La chambre d'hôte, le défi : vidéo C

Nathalie : « Vous voulez jouer avec moi ? Si jamais vous avez un client qui râle tout le temps, qui est méchant, qui ne se lève pas le matin, qu'est-ce que vous faites ? »

Alix : « Tout à fait... Alors pour un client qui ne se lève pas le matin ou qui me dit de... de le réveiller je mets la musique à tue-tête, tout le monde en profite ! Voilà et si le client n'est pas très aimable, je fais marcher ma grande gentillesse avec un grand sourire pour lui montrer qu'il faut qu'il se détende. Voilà... ça arrive ! »

Nathalie: « Quel genre de musique vous mettez? »

Alix : « Je mets euh... l'Avé Maria, l'Avé Maria très fort qui est beaucoup apprécié et puis de la musique... des Beatles... ou beaucoup de piano, beaucoup de piano. »